

CHUKA



UNIVERSITY

## UNIVERSITY EXAMINATION

**RESIT/SUPPLEMENTARY / SPECIAL EXAMINATIONS EXAMINATION FOR  
THE AWARD OF DEGREE OF HOSPITALITY AND TOURISM  
MANAGEMENT**

**CHTM 00201: FOREIGN LANGUAGE****STREAMS:****TIME: 2 HOURS****DAY/DATE: TUESDAY 4/5/2021****8.30 A.M - 10.30 A.M.****CONSIGNE :**Répondez à **toutes** les questions en français correct.**QUESTION 1 (PARTIE A, B & C)**

**Instructions :** Répondez à des questions de compréhension portant sur deux (2) documents courts enregistrés ayant trait à des situations courantes de la vie professionnelle (Answer listening comprehension questions based on two (2) short recorded oral material relating to everyday professional communication situations by Dubois, A.-L & Tauzin, B. (2013). *Objectif Express 1. Le Monde professionnel en français, A1/A2*. Paris : Hachette Livre and Le Bougnec, J.-T & Lopes, M.-J. (2020). *Inspire 1*. Paris : Hachette FLE)

**PARTIE A (10 points) : Compréhension de l'oral**(a) Document sonore 1 (**Transcriptions et lexique, Inspire 1, p.3**)

- i) Quel est le numéro de réservation sur la plateforme *Booking* ? (1 point)
- 10572                       11572                       11562
- ii) Il y a combien de personnes ? (1 point)
- 13                               3                               30
- iii) Il y a combien d'enfants et d'adultes ? (1 point)
- 1 adulte, 2 enfants               2 enfants, 1 adulte               2 adultes, 1 enfant
- iv) Quelle est le numéro de téléphone portable de Madame Dumont ? (2 points)
- 0712 63 10 07                       0722 73 10 07                       0722 63 10 07

(b) Document sonore 2 (**piste 3, p. 16**)

Questions :

1) Quelle est la profession de Paula Nogueiras ? (1 point)

hôtelièreréceptionnisteprofesseure

ii) Epelez son nom ? (1 point)

N.O.C.U.E.I.R.A.SN.O.G.U.E.I.R.A.S.N.O.J.U.E.I.R.A.S.

iii) Paula parle quelles langues ? (1 point)

japonais, français et anglaisanglais, français et portugaisanglais, allemand et français

iv) Quelle est son adresse électronique ? (1 point)

bano@privo.com.brpano@brivo.com.brpano@privo.com.br

v) Quelle est sa nationalité ? (1 point)

colombiennebrésilienne française

## **PARTIE B (10 points) : Compréhension des écrits**

**Lisez le dialogue ci-après et répondez aux questions qui le suivent correctement.**

### **Dans l'avion entre Lisbonne et Paris**

M. Laperre : Excusez-moi, vous êtes portugaise ?

Mme Ferreira : Oui, mais j'habite en France. Et vous ?

Mme Ferreira : Vous travaillez dans quoi ?

M. Laperre : Je suis dans la communication. Je travaille à Lisbonne pour une entreprise française. Et vous, vous travaillez dans quel secteur ?

Mme Ferreira: Dans la vente sur Internet

M. Laperre : Et vous habitez à Paris ?

Mme Ferreira :Oui. Avec mon mari et mes deux enfants.

M. Laperre : Quel âge ont vos enfants ?

Mme Ferreira : Mon fils a 12 ans et ma fille 8 ans.

M. Laperre : Eh bien moi, je suis divorcé et j'ai deux garçons de 6 ans et 4 ans

**Répondez correctement aux questions suivantes à l'aide des phrases complètes(10 points)**

- a) Quelle est la profession de Mme Ferreira ?.....
- b) Où habite-t-elle ?.....
- c) Quelle est la profession de M. Laperre ?.....
- d) Où habite-t-il ?.....
- e) Citez la nationalité de :
  - (i) M. Laperre.....
  - (ii) Mme Ferreira .....
- f) Quelle est la situation de famille de :
  - i) Mme Ferreira.....
  - ii) M. Laperre.....

**PARTIE C (10 points) : GRAMMAIRE ET PRODUCTION ÉCRITE**

**Remplissez le formulaire de réservation d'hôtel :**

- Nom (en majuscules) .....
- Prénom.....
- Profession.....
- Date de naissance.....
- Pays de naissance.....
- Nationalité (s).....
- Numéro de téléphone portable.....
- Adresse électronique (courriel).....
- Nombre de personnes.....
- Langue (s) parlée (s).....
- Nombre de nuits.....
- Heure prévue d'arrivée à l'hôtel.....

**QUESTION 2**

Conjuguez le verbe *habiter* ou *parler* ou *être* ou *s'appeler* au présent

- i) Vous.....français ? Non, je.....espagnol.
- ii) Baptiste et Muller.....français et allemand. Ils.....à Berlin.
- iii) Vous.....anglais. Vous.....à Londres.
- iv) .....êtes étudiant ? Vous.....Martin ?
- v) Tu..... Madeleine. Tu.....américaine.

**QUESTION 3**

(a) Complétez avec la préposition « de/d' », « du », « des » ou « à », « au », « en », « aux »  
(10 points)

- i. Je viens.....Singapour, .....Amérique du Nord, ...France, .....Kenya, ...États-Unis.
- ii. Je vais...Espagne, ...Mexique, .....Seychelles, .....Portugal, .....Angleterre.

(b) Complétez le dialogue avec **Tu** ou **Vous** (5 points)

- i) –Bonjour, monsieur, comment allez... ?  
- Bien, merci.
- ii) –Bonjour, .....vas bien ?  
-Oui, et toi ?
- iii) - Salut les filles !.... ...allez bien ?  
- Oui, ça va !
- iv) Bonsoir, madame, ...parlez le français ou .....pratiquez l'anglais ?

(c) Soulignez le pronom sujet correct comme dans l'exemple :

Exemple : **Elles/Je/Ils** mesure 1,67 m. → Je mesure 1,67 m.

- i) Julie, **il/elle/elles** arrive toujours en retard !
- ii) Paul, Virginie et moi, **nous/elles/ils** travaillons ici
- iii) Thomas et Julien, **tu/ils/vous** partagent un appartement
- iv) Françoise et Marie, **ils/vous/elles** finissent toujours leurs devoirs à temps.

v) Claire, **elle/vous/ils** habitez seule ?

(d) Conjuguez les verbes entre parenthèses à la forme négative

Exemple : Je (réserver) une chambre pour trois nuits → Je ne réserve pas une chambre pour trois nuits

- Elle (arriver) à l'hôtel demain soir
- Je (avoir) un numéro de réservation
- Nous (finir) notre petit déjeuner
- Il (venir) la semaine prochaine
- Elles (parler) anglais et français

**QUESTION 4 (10 points)**

**Lisez les informations et écrivez un texte complet pour présenter les personnes.**

|   |   |
|---|---|
| <p><b>A) Nom et prénom :</b> Agnès Levoisier<br/> <b>Âge :</b> 20 ans<br/> <b>Situation de famille :</b> mariée, 3 enfants<br/> <b>Lieu d'habitation :</b> Grenoble<br/> <b>Nationalité :</b> française<br/> <b>Profession :</b> consultante<br/> <b>Goûts/passions :</b> tennis/football ; voyages/musique classique</p> | <p><b>B) Nom et prénom :</b> François Mboma<br/> <b>Âge :</b> 40 ans<br/> <b>Situation de famille :</b> divorcé sans enfants<br/> <b>Lieu d'habitation :</b> Kigali<br/> <b>Nationalité :</b> camerounaise<br/> <b>Profession :</b> restaurateur<br/> <b>Goûts/passions :</b> films/danse ; informatique/télé</p> |
|---|---|

**A)**

Il.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**B)**.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**QUESTION 5 : Production écrite (10 points)**

Vous êtes un client (une cliente) d'un grand hôtel à Paris. **Écrivez un dialogue entre vous et le/la réceptionniste d'hôtel** (parlez de votre nationalité, nombre de personnes, jour et date d'arrivée, nombre de nuits, types de chambres disponibles, services et équipements, prix par jour par personne, mode de paiement accepté à l'hôtel, etc.). Vous saluez et vous prenez congé (**50 mots minimum**).

.....