

**CHUKA**



**UNIVERSITY**

**UNIVERSITY EXAMINATIONS**

**CHUKA AND EMBU CAMPUSES**

**EXAMINATION FOR THE AWARD OF CERTIFICATE IN HOSPITALITY AND HOTEL  
MANAGEMENT**

**CHTM 00201: FOREIGN LANGUAGE**

**STREAMS: CERT.**

**TIME: 2 HOURS**

**DAY/DATE: MONDAY 22/03/2021**

**2.30 P.M. – 4.30 P.M.**

---

**INSTRUCTIONS AUX CANDIDATS**

**RÉPONDEZ À TOUTES LES QUESTIONS**

**QUESTION 1**

**PARTIE A – Compréhension de l’oral**

**Écoutez la conversation et choisissez la réponse correcte. Écrivez A, B ou C. [5]**

1. C’est pour combien de personnes?  
A) Trois personnes                      B) Deux personnes                      C) Quatre personnes
2. C’est pour quand?  
A) lundi prochain                      B) mercredi prochain                      C) vendredi prochain
3. Qu’est-ce qui est compris?  
A) Le déjeuner                      B) le petit déjeuner                      C) Le diner
4. Le monsieur prend la chambre avec  
A) Balcon                      B) douche                      C) bain
5. Le monsieur s’appelle  
A) Martinez                      B) Dupont                      C) Laroche

**PARTIE B – Remplir un formulaire**

**Vous êtes à Paris pour vos vacances d'été. Vous cherchez un logement. Remplissez le formulaire de réservation d'hôtel suivant avec vos informations personnelles [10]**

Nom (MAJUSCULES): .....

Prénom: .....

Âge: .....

Date de naissance: .....

Lieu de naissance: .....

Nationalité(s): .....

Numéro de téléphone portable: .....

Adresse e-mail: .....

Langue(s) parlée(s): .....

Numéro de la carte d'identité: .....

**PARTIE C – Compréhension des écrits**

**Lisez cet e-mail et complétez la fiche de réservation de l'hôtel. [10]**

À: [reception@legrandhotel.fr](mailto:reception@legrandhotel.fr)

De: Alexandre Dupont

Objet: réservation d'hôtel

Monsieur/Madame,

Pourriez-vous m'indiquer le prix pour une chambre pour une personne avec bain et un grand lit pour une nuit du 29 novembre au 30 novembre.

Vous pouvez me contacter au 02 57 43 26 90 pour toute information complémentaire.

Cordialement,

Alexandre Dupont

Nom(MAJUSCULES): .....

Prénom: .....

Date d'arrivée: .....

Date de départ: .....

Nombre de personnes: .....

Nombre de nuits: .....

Type de chambre: .....

Nombre de chambres: .....

Équipements de chambre: (Un détail) .....

Téléphone: .....

**QUESTION 2**

**(a) Voici la journée de certains touristes français qui visitent la ville de Mombasa. Conjuguez les verbes entre parenthèses au PRÉSENT. [10]**

Des touristes français (**visiter**) le Fort Jésus. Ils (**partir**) de l'Hôtel Whitesands à 8h du matin. Ils (**monter**) dans le bus et ils arrivent au monument. Au Fort Jésus, ils (**descendre**) du bus et ils (**faire**) un tour du fort où ils (**voir**) les artefacts historiques. Après la visite, ils (**aller**) à Mamba Village où ils (**nourrir**) les crocodiles. Finalement, ils (**sortir**) du parc des crocodiles à 4h et ils (**rentrer**) à l'hôtel.

**(b) Monsieur Duclos est belge et il est en vacances au Kenya. Il reste à l'Hôtel Hilton. Aujourd'hui, il visite le Parc National de Nairobi. Tout d'abord, il mange son petit déjeuner. Qu'est-ce qu'il mange? Mettez les articles partitifs DU/DE LA/DE L'/DES correctement dans les blancs pour décrire ce qu'il prend. [10]**

Pour commencer, il prend \_\_\_\_\_ céréales avec \_\_\_\_\_ lait. Ensuite, il mange \_\_\_\_\_ pain avec \_\_\_\_\_ beurre et \_\_\_\_\_ confiture. Puis, il mange \_\_\_\_\_ omelette avec \_\_\_\_\_ saussisses. Finalement, il mange \_\_\_\_\_ fruits, boit \_\_\_\_\_ limonade et il emporte \_\_\_\_\_ eau minérale au cas où il a soif au parc.

**QUESTION 3**

**Lisez le texte et répondez aux questions en FRANÇAIS.**

**[10]**

Salut! Je suis en vacances chez ma tante qui habite à la campagne. Je passe le mois d'août chez elle. Mes deux cousins sont sympa. Je vais à la piscine avec mes cousins tous les jours. Normalement, il fait très chaud ici.

L'après-midi nous faisons du vélo. Il y a un petit magasin dans le village. J'achète du chocolat et des glaces. Je ne joue pas au tennis. Mes cousins n'aiment pas le tennis. On regarde aussi beaucoup la télé. J'adore mes vacances.

Maxime

1. Où est-ce que Maxime passe ses vacances? (UN détail)

.....

2. Quel mois est-il?

.....

3. Maxime a combien de cousins?

.....

4. Où va-t-elle tous les jours avec ses cousins?

.....

5. Quel temps fait-il normalement là-bas?

.....

6. Quel sport pratique-t-elle avec ses cousins l'après-midi?

.....

7. Qu'est-ce que Maxime achète au petit magasin dans le village?( 2 détails)

.....

8. Quel sport est-ce que ses cousins n'aiment pas?

.....

9. Qu'est-ce qu'on aime beaucoup faire?

.....

**QUESTION 4****(a) Sylvie envoie un courriel à une amie. Lisez le texte attentivement et répondez aux questions.****[5]**

Salut!

Nous sommes en vacances à la mer. Mes parents ont un appartement au bord de la mer. Malheureusement, il n'est pas très moderne... Je préfère notre maison à Bruxelles. L'avantage de l'appartement c'est le balcon où on peut mettre une table pour dîner.

Je dois partager une petite chambre avec mes deux soeurs. Il y a accès à Internet, et un ordinateur, alors je peux envoyer des messages à mes copines. Moi et mes soeurs nous passons beaucoup de temps à la plage ou dans le parc.

Sylvie

**Choisissez la réponse correcte. Écrivez A, B ou C.**

1. Sylvie est ...
 

A. Avec ses copines	B. Sur la côte	C. En stage
---------------------	----------------	-------------
2. L'appartement est ...
 

A. Assez vieux	B. Très cher	C. Trop chaud
----------------	--------------	---------------
3. Au balcon, la famille de Sylvie ...
 

A. Écoute de la musique	B. Mange le soir	C. Joue au ballon
-------------------------	------------------	-------------------
4. Sylvie ...
 

A. A sa propre chambre	B. N'a pas d'ordinateur	C. Reste en contact avec ses copines
------------------------	-------------------------	--------------------------------------
5. Sylvie s'amuse ...
 

A. Avec ses amies	B. Avec ses soeurs	C. Avec ses parents
-------------------	--------------------	---------------------

**QUESTION 5 – PRODUCTION ÉCRITE**

Imaginez que vous parlez avec un(e) touriste francophone. Écrivez une conversation de **50-70 mots EN FRANÇAIS**. Mentionnez:-

- Les salutations entre vous et le/la touriste
- Présentez-vous
- Demandez la nationalité

- Demandez où il/elle habite
  - Demandez sa profession
  - Posez des questions sur sa famille
  - Demandez dans quel hôtel il/elle reste
  - Demandez les attractions touristiques qu'il /qu'elle veut visiter ici au Kenya **[10]**
-