

CHUKA



UNIVERSITY

UNIVERSITY EXAMINATIONS

EXAMINATION FOR THE AWARD OF DIPLOMA IN HOSPITALITY AND TOURISM
MANAGEMENT

CHTM 00201 : FOREIGN LANGUAGE

STREAMS: DIP. CHTM

TIME: 2 HOURS

DAY/DATE: MONDAY 05/07/2021

2.30 P.M. – 4.30 P.M.

CONSIGNE :

Répondez à **toutes** les questions en français correct.

QUESTION 1 (PARTIE A, B & C)

Instructions : Répondez à des questions de compréhension portant sur deux (2) documents courts enregistrés ayant trait à des situations courantes de la vie professionnelle (Answer listening comprehension questions based on two (2) short recorded oral material relating to everyday professional communication situations by Dubois, A.-L & Tauzin, B. (2013). *Objectif Express 1. Le Monde professionnel en français, A1/A2*. Paris : Hachette Livre and Le Bougnec, J.-T & Lopes, M.-J. (2020). *Inspire 1*. Paris : Hachette FLE)

PARTIE A (10 points) : Compréhension de l'oral

(a) Document sonore 1 (**Transcriptions et lexique, Inspire 1, p.3**)

i) Quel est le numéro de réservation sur la plateforme *Booking* ? (1 point)

10572

11572

11562

ii) Il y a combien de personnes ? (1 point)

13

3

30

iii) Il y a combien d'enfants et d'adultes ? (1 point)

1 adulte, 2 enfants

2 enfants, 1 adulte

2 adultes, 1 enfant

iv) Quelle est le numéro de téléphone portable de Madame Dumont ? (2 points)

0712 63 10 07

0722 73 10 07

0722 63 10 07

(b) Document sonore 2 (piste 3, p. 16)

Questions :

1) Quelle est la profession de Paula Nogueiras ? (1 point)

hôtelière

réceptionniste

professeure

ii) Epelez son nom ? (1 point)

N.O.C.U.E.I.R.A.S

N.O.G.U.E.I.R.A.S.

N.O.J.U.E.I.R.A.S.

iii) Paula parle quelles langues ? (1 point)

japonais, français et anglais

anglais, français et portugais

anglais,

allemand et français

iv) Quelle est son adresse électronique ? (1 point)

bano@privo.com.br

pano@brivo.com.br

pano@privo.com.br

v) Quelle est sa nationalité ? (1 point)

colombienne

brésilienne

française

PARTIE B (10 points) : Compréhension des écrits

Lisez la présentation ci-après et répondez correctement aux questions qui la suivent.

@ WWW.RENCONTRES.COM

Bonjour,

Je me présente : je m'appelle Ronaldo, je suis brésilien. J'ai 24 ans. Je suis né au Brésil, mais j'habite à Paris.

Je suis étudiant à l'Université de Paris-Sorbonne ; j'étudie le cinéma. J'ai une passion : j'adore le cinéma français ! J'aime aussi la musique, le théâtre, les musées et l'art en général.

Quel est mon rêve ? Faire un film en Europe.

Je n'ai pas d'amis à Paris. Je désire rencontrer des étudiants ou des personnes passionnées de cinéma.

A bientôt,

Ronaldo.

Répondez correctement aux questions suivantes à l'aide des phrases complètes.

- a) Quelle est la nationalité de Ronaldo ?.....
- b) Où habite-t-il ?.....
- c) Quelle est la profession de Ronaldo ?.....
- d) Quelles sont ses études ?.....
- e) Quelles sont ses passions ? (2 exemples)
- f) Quel est son rêve ?.....
- g) Il a combien d'amis ?.....

PARTIE C (10 points) : Remplir un formulaire

Remplissez le formulaire de réservation d'hôtel :

- Nom (en majuscules)
- Prénom.....
- Profession.....
- Date de naissance.....
- Pays de naissance.....
- Nationalité (s).....
- Numéro de téléphone portable.....
- Adresse électronique (courriel).....
- Nombre de personnes.....
- Langue (s) parlée (s).....
- Nombre de nuits.....
- Heure d'arrivée à l'hôtel.....

QUESTION 2

Conjuguiez le verbe *habiter* ou *parler* ou *être* ou *s'appeler* au présent

- i) Vous..... français ? Non, je.....espagnol.
- ii) Baptiste et Muller.....français et allemand. Ils.....à Berlin.
- iii) Vous.....anglais. Vous.....à Londres.
- iv)êtes étudiant ? Vous.....Martin ?
- v) Tu..... Madeleine. Tu.....américaine.

QUESTION 3

a) Mettez les éléments des phrases dans l'ordre.

Exemple : Matthias et Birgit/autrichiens/ils/sont/s'appellent/ils

→Ils s'appellent Matthias et Birgit, ils sont autrichiens.

i) êtes/vous/vous appelez/polonais/vous/Marek

.....

ii) elles/espagnoles/s'appellent/sont/Maria et Dolorès/elles

.....

iii) français/nous appelons/nous/Antoine et Léa/sommes/nous

.....

iv) parle/quatre/langues/Je/suis/je/quadrilingue

.....

v) à/Paris/Et/J'habite/vous ?

.....

(b) Complétez le dialogue avec **Tu** ou **Vous** (5 points)

i) –Bonjour, monsieur, comment allez... ?

- Bien, merci.

ii) –Bonjour,vas bien ?

-Oui, et toi ?

iii) - Salut les filles !.... ..allez bien ?

- Oui, ça va !

iv) Bonsoir, madame, ...parlez le français oupratiquez l'anglais ?

(c) Complétez avec le nom de profession au masculin ou au féminin comme indiqué dans l'exemple :

Exemple : Joseph est **avocat**.....Marie est **avocate**.

i) Elisabeth est marchande. Paul est.....

- ii) John est pharmacien. Yvonne est.....
- iii) Agnès est directrice. Philippe est.....
- iv) William est boucher. Emilie est.....
- v) Mélanie est photographe. Lucas est.....

QUESTION 4 (10 points)

a) Ecrivez correctement les nombres en toutes lettres

Exemple : 908 = neuf cent huit

111.....

2099.....

1989.....

620 000.....

791.....

b) Ecrivez le total en chiffres puis en lettres

Exemple : 20 € + 20 € + 10 € + 3 € = 53 (**cinquante-trois** euros)

- 5 € + 5 € + 8 € =
- 20,50 € + 10 € + 5 € =
- 30,75 € + 10 € + 10 € + 2 € =
- 20 € + 30 € + 20 € + 5 € + 2 € =
- 24,95 € + 17 € + 9 € + 1 € =

QUESTION 5 : Production écrite (10 points)

Vous êtes étudiant (étudiante) dans une école de langue à Paris. **Rédigez un dialogue entre vous et l'agent de réception de l'école** (Parlez de votre nom complet, nationalité, date de naissance, lieu de naissance, profession, langues, etc.). Vous saluez et vous prenez congé (**50 mots minimum**).

Bon courage !
